

### DICHIARAZIONE DELLA POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione , consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri clienti e dipendenti la capacità di fornire con continuità i prodotti e servizi richiesti ha ritenuto opportuno adottare e mantenere la Politica della Qualità di Accademia Formalia adeguata alla nuova edizione della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

I principi di tale norma costituiscono e sono alla base della politica stabilita dalla Direzione

I requisiti contenuti nella norma UNI EN ISO 9001:2015 che RI.DE.SA. ha fatto propri, mirano essenzialmente:

- ad accrescere la soddisfazione dei clienti tramite l'applicazione efficace del Sistema, ivi inclusi i processi per il suo miglioramento continuo e l'assicurazione della conformità ai requisiti richiesti ed a quelli cogenti applicabili;
- a dimostrare la capacità di fornire con regolarità i prodotti/servizi richiesti

La Direzione nel dichiarare la politica per la qualità ha stabilito entro il prossimo triennio di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Ottenere e mantenere la certificazione del proprio Sistema Qualità in conformità della norma **UNI EN ISO 9001:2015**;
- Migliorare il livello di professionalità , mediante l'effettuazione di corsi specifici di formazione ;
- Garantire un rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con le maestranze ;
- Incrementare il numero dei clienti
- Incrementare il fatturato

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione si impegna a:

- Pianificare un adeguato sviluppo dei corsi interni ed esterni per la formazione
- Fornire tutte le risorse umane e strumentali adeguate.
- Analizzare e risolvere le criticità derivanti dall'analisi dei rischi

La Direzione ha previsto l'utilizzo di un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità ed assicura che la politica sia sempre appropriata agli scopi dell'organizzazione e sia riesaminata per accertarne la continua idoneità.

Tutto il personale dovrà operare nel rispetto delle norme e delle procedure di sistema per assicurare la costante rispondenza del servizio delle specifiche contrattuali.

La Direzione si augura di ottenere, da tutti i livelli, la massima collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissati ed il conseguente consolidamento della azienda

LA DIREZIONE



\_\_\_\_\_ Data 10/03/2015